

Политика в отношении обработки персональных данных

Сайт zeroscreen.ru, веб-студия Zeroscreen

Здесь просто и по порядку написано, какие данные о вас мы получаем через сайт, зачем, сколько хранить и как вы можете ими управлять. Документ составлен по требованиям Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор	Индивидуальный предприниматель Костюк Сергей Юрьевич
ОГРНИП	323774600681189
ИНН	773420077291
Адрес	г. Москва
Почта для обращений	contact@zeroscreen.ru
Сайт	https://zeroscreen.ru

1 Общие положения

- 1.1 Эта Политика определяет, как индивидуальный предприниматель Костюк Сергей Юрьевич (далее – Оператор) обрабатывает и защищает персональные данные посетителей сайта <https://zeroscreen.ru> (далее – Сайт) и людей, которые обращаются к Оператору через Сайт.
- 1.2 Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) и опубликована на Сайте на основании части 2 статьи 18.1 Закона. Она действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает через Сайт.
- 1.3 Согласие на обработку данных при отправке формы оформлено отдельным документом: [Согласие на обработку персональных данных](#). Политика его не заменяет и не является согласием.
- 1.4 Обработкой и защитой персональных данных занимается лично Оператор. Он же отвечает за организацию обработки персональных данных.

2 Принципы обработки

2.1 Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе и только для заранее определённых, конкретных целей. Он:

- собирает только те данные, которые нужны для цели, и не больше;
- не объединяет базы данных, собранные для разных целей;
- следит, чтобы данные были точными и актуальными;
- хранит данные не дольше, чем этого требует цель, и затем удаляет или обезличивает их.

3 Цели, состав данных, основания и сроки

3.1 Оператор обрабатывает персональные данные только для целей, перечисленных в таблице.

Цель	Какие данные	Основание	Срок
Рассмотреть обращение, связаться с вами, ответить по существу, подготовить и отправить коммерческое предложение	— имя; — адрес электронной почты; — номер телефона, название компании, тема и ориентир по бюджету (если вы их указали); — текст сообщения; — дата, время отправки формы и IP-адрес (чтобы подтвердить согласие и защитить форму от злоупотреблений)	Ваше согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 9 Закона). Если дело дойдёт до договора, то и сам договор (п. 5 ч. 1 ст. 6)	До достижения цели, затем не более 1 года с даты последнего контакта. Если заключён договор, то как в следующей строке
Заключить и исполнить договор с заказчиком, оформить счета и акты	Фамилия, имя, отчество или наименование, данные представителя и его полномочия, контакты, банковские реквизиты, иные сведения, без которых нельзя заключить договор и закрыть работы	Договор (п. 5 ч. 1 ст. 6), требования закона об учёте и налогах (п. 2 ч. 1 ст. 6)	Срок договора и далее срок, установленный законодательством о бухгалтерском учёте и налогах
Понять, как посетители пользуются Сайтом, и сделать его удобнее (статистика посещаемости)	Идентификаторы в cookie, IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, разрешение экрана, язык, адреса просмотренных страниц и источник перехода, клики, время на странице. Вебвизор (запись действий) не используется	Законный интерес Оператора в улучшении Сайта и статистические цели (п. 7 и п. 9 ч. 1 ст. 6). Результат Оператор получает в виде сводных отчётов, а не профилей людей	Определяется условиями и настройками сервиса «Яндекс.Метрика»; Оператор использует отчёты, а не данные о конкретном человеке
Защитить форму от спама и массовых отправок	IP-адрес в виде необратимой контрольной суммы (хеша) и время отправки	Законный интерес Оператора в безопасности Сайта (п. 7 ч. 1 ст. 6)	Около двух суток, затем удаляется автоматически

3.2 Оператор не собирает данные о здоровье, расовой или национальной принадлежности, убеждениях, биометрические данные и иные специальные категории. Не присылайте их в сообщении. Если лишние данные всё же попали в обращение, напишите, и Оператор удалит их.

4 Как обрабатываются данные

- 4.1 Обработка смешанная: с использованием средств автоматизации (Сайт, электронная почта) и без них (если нужны печатные документы по договору). Оператор выполняет следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, удаление, уничтожение.
- 4.2 Персональные данные Оператор получает только от самих людей: через форму на Сайте, по электронной почте и в мессенджерах. Данные о посещениях Сайта поступают от счётчика «Яндекс.Метрика».
- 4.3 Сообщение из формы приходит Оператору письмом на ящик contact@zeroscreen.ru. Сайт заявки не накапливает. Только если письмо не удалось отправить, обращение временно сохраняется в закрытой папке на сервере, недоступной из интернета, и удаляется после повторной отправки или не позднее чем через 30 дней.
- 4.4 Сайт и почтовый ящик размещены на оборудовании хостинг-провайдера ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» в дата-центре на территории Российской Федерации (г. Москва). Оператор поручает провайдеру техническое хранение данных (ч. 3 ст. 6 Закона). Провайдер обязан сохранять конфиденциальность данных и обеспечивать их безопасность. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации выполняются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона).
- 4.5 Оператор не продаёт персональные данные, не передаёт их третьим лицам и не раскрывает их неопределённому кругу лиц. Исключения: хостинг-провайдер (в объёме технического хранения), ООО «Яндекс» (статистика посещаемости, раздел о cookie), а также государственные органы, если запрос основан на законе.
- 4.6 Оператор не передаёт персональные данные за пределы Российской Федерации.
- 4.7 Оператор не отправляет рекламные рассылки и не использует для них данные из обращений. Ответ на ваше письмо рекламой не является.
- 4.8 Оператор не принимает решений, которые порождают юридические последствия для вас, исключительно на основании автоматической обработки.
- 4.9 Если вы пишете Оператору в Telegram или «ВКонтакте», переписка идёт по правилам этих сервисов, которые Оператор не контролирует. Часть сервисов принадлежит иностранным компаниям. Оператор использует то, что вы сами ему сообщили, только для ответа. Документы с личными данными лучше отправлять по электронной почте.

5 Cookie и «Яндекс.Метрика»

- 5.1 Cookie — это небольшие файлы, которые браузер сохраняет на вашем устройстве. Оператор исходит из того, что cookie-идентификаторы вместе с IP-адресом могут относиться к персональным данным, и поэтому описывает их здесь.
- 5.2 Сайт использует счётчик «Яндекс.Метрика» (ООО «Яндекс»), чтобы Оператор видел, какие страницы читают, откуда приходят посетители и где им неудобно. Счётчик начинает работу при открытии страницы. Включены карта кликов и учёт переходов по внешним ссылкам. Вебвизор, который записывает действия посетителя, не используется. Данные из формы обращения в «Яндекс.Метрику» не передаются.

- 5.3 В условиях «Яндекс.Метрики» оператором данных посетителей является владелец сайта, а ООО «Яндекс» действует по его поручению. Яндекс может использовать данные также в целях, описанных в его Политике конфиденциальности.
- 5.4 Вы можете отказаться от сбора данных счётчиком или ограничить его, не теряя доступа к Сайту:
- отключить или удалять cookie в настройках браузера;
 - установить расширение «Блокировщик Яндекс.Метрики».
- 5.5 Кроме того, Сайт сохраняет в вашем браузере две служебные записи: признак того, что вы приняли уведомление о cookie, и признак показа вступительной заставки. Они не содержат персональных данных и никуда не отправляются.

6 Меры защиты

- 6.1 Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты данных от утраты, неправомерного доступа и изменения (ст. 19 Закона). В числе мер:
- соединение с Сайтом защищено протоколом HTTPS;
 - форма защищена от автоматических отправок: проверка токена, ограничение частоты, скрытое поле-ловушка;
 - служебные файлы и папки Сайта закрыты от доступа из интернета;
 - доступ к панели хостинга и почтовому ящику имеет только Оператор, он защищён паролями;
 - обращения не публикуются и не используются в маркетинге.
- 6.2 При утечке персональных данных Оператор выполняет обязанности по уведомлению Роскомнадзора и заинтересованных лиц в порядке и сроки, установленные Законом (ст. 21).

7 Ваши права и как ими воспользоваться

- 7.1 Вы вправе:
- узнать, обрабатывает ли Оператор ваши данные, и получить сведения об этой обработке (ст. 14 Закона);
 - потребовать уточнить, заблокировать или уничтожить данные, если они неполные, устаревшие, неточные или не нужны для цели;
 - отозвать согласие на обработку;
 - обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре (rkn.gov.ru) или в суде и требовать возмещения убытков.
- 7.2 Чтобы воспользоваться правами, напишите на contact@zeroscreen.ru с темой «Персональные данные». Укажите имя, адрес электронной почты, который вы использовали в форме, и суть просьбы. Если нужно, Оператор попросит уточнить сведения, чтобы убедиться, что запрос отправили вы. Ответ высылается на тот адрес, который указан в обращении.
- 7.3 Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с объяснением причин (ст. 20 Закона).
- 7.4 После отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок не более 30 дней с даты получения отзыва, если Закон или договор не требуют хранить их дольше (ст. 21 Закона). О том, что именно удалено, Оператор сообщает письмом.

8 Сроки хранения и уничтожение

- 8.1 Сроки хранения указаны в таблице целей. По их истечении, при достижении цели или отзыве согласия Оператор удаляет письма и их копии из почтового ящика и с серверов. Бумажные документы, если они есть, уничтожаются без возможности восстановления.
- 8.2 Копии данных, которые автоматически делает хостинг-провайдер, стираются по мере перезаписи этих копий. Оператор не использует их для обработки.

9 Заключительные положения

- 9.1 Оператор вправе менять Политику. Новая редакция публикуется по тому же адресу, дата редакции указана на первой странице. Изменения действуют с момента публикации.
- 9.2 Действующая редакция Политики: <https://zeroscreen.ru/assets/docs/privacy.pdf>. Согласие на обработку персональных данных: <https://zeroscreen.ru/assets/docs/consent.pdf>. Вопросы по персональным данным: contact@zeroscreen.ru.

ИП Костюк Сергей Юрьевич · ОГРНИП 323774600681189 · ИНН 773420077291 · г. Москва · contact@zeroscreen.ru